



URGENTNA VETERINARSKA POMOČ PRI HIŠNIH ŽIVALIH

Zelo podobno kot mi sami, lahko tudi naši štirinožni spremljevalci - kadarkoli, bolj ali manj resno - zbolijo ali se poškodujejo. Dobro je vedeti, da niso vse zdravstvene težave enako resne in še zlasti, kar se ukrepanja tiče, ne enako nujne.

1. **Stanja, ki neposredno ogrožajo življenje**, so urgentna in zahtevajo takojšnjo veterinarsko pomoč. V okviru delovnega časa veterinarske ambulante imajo tovrstni primeri prednost, izven delovnega časa (ponoči, ob sobotah popoldne, nedeljah in praznikih) pa se je zaradi njih potrebno obrniti na dežurnega veterinarja.
2. **Zdravstvene motnje, ki neposredno ne ogrožajo življenja živali**, lahko (še zlasti ob ustrezni prvi pomoči) nekaj ur počakajo. V zvezi z njimi se je zaželeno posvetovati z veterinarjem čimprej, v okviru rednega delovnega časa ambulante.
3. **Preventivne in druge veterinarske storitve (vakcinacije, mikročipiranje, nabava veterinarsko - medicinskih sredstev, kontrolni pregledi, krajsanje krempljev, posvetovanja o tem in onem ...)** niso zadeve urgentnega tipa. Veliko večino jih je mogoče načrtovati precej vnaprej in opraviti v okviru rednega delovnega časa ambulante.
4. **Kirurški posegi, poglobljene diagnostične preiskave in drugi postopki, ki so povezani s predhodno anestezijo živali**, zahtevajo zaradi narave dela obvezno predhodno naročilo. Te storitve se običajno opravljajo v času, ko je ambulanta za stranke zaprta.
5. **Klicanje veterinarja po telefonu** v zvezi z nenujnimi zadevami (nasveti, dodatne informacije naročanje na posege) je zaželeno opraviti v času govorilnih ur. Ponavadi te niso v terminu, ko veterinar dela s pacienti v ambulanti.
6. **Splošne informacije** (delovni čas, kdo dela ...) je zaželeno pridobiti na telefonski številki sprejemne pisarne ali recepcije. Tam običajno ne dela veterinar.

Naslednje informacije vam utegnejo **pomagati pri odločitvi, kateri primeri so urgentni** in za katere lahko uporabimo odnos "malo počakajmo in bomo videli". Če je vaš ljubljenec videti bolan ali poškodovan in niste prepričani o resnosti stanja, je vedno najbolje biti previden, in se obrniti na veterinarja takoj.

Kdaj se je potrebno - nemudoma (takoj) - posvetovati z veterinarjem?

1. **V PRIMERU ZNAKOV HUDE PRIZADETOSTI SRCA IN DIHALNIH POTI**
 - se davi
 - ne diha ali ima težave pri dihanju
 - ne čutite pulza in bitja srca
 - ima modrikaste ali bele dlesni in jezik
2. **V PRIMERU RESNEJŠE POŠKODBE**
 - hujša telesna poškodba (politravma)
 - zlom kosti ali globoka vreznina
 - močna krvavitev, ki je s kompresijsko prevezo ne morete ustaviti
 - poškodba očesa (oko se zdi povečano in izbočeno, žival ne odpira očesa in kaže znake bolečine)
 - strelna rana
3. **V PRIMERU TRAVME ZARADI MOTORNEGA VOZILA**
 - vbodna rana v trebuh in prsni koš
 - poškodba glave
 - padec z višine
4. **V PRIMERU POŠKODB ZARADI VROČINE, MRAZA ALI ELEKTRIKE**
 - opekline in šok zaradi elektrike
 - toplotni udar (zvišana telesna temperatura - pogosto zaradi pregretja v zaprtem avtu)



- ozeblina in podhladitev

5. V PRIMERU HUJŠIH PREBAVNIH MOTENJ ALI SUMA ZASTRUPITVE

- napihnjenost trebuha (trebuh se večja, psa sili na bruhanje vendar mu to ne uspeva, oz. bruha le penasto slino)
- nenehno se npenja vendar ne more na blato
- bruha vsebino črevesja (blato) ali večje količine krvi
- pojedel je tujek (igrača, kamen ...)
- ima smrdečo, krvavo drisko
- ima črno blato (barve katrana)
- del debelega črevesja štrli iz analne odprtine
- pojedel je vaša zdravila, vabo za glodavce, strup za polže ...

6. V PRIMERU ZNAKOV HUDE PRIZADETOSTI ŽIVČNEGA IN MIŠIČNEGA SISTEMA

- nezavest, koma, močna depresija
- epileptični napadi
- nagibanje glave ne stran, nistagmus (gibi očesa levo in desno), opotekanje, hoja v krogu, nezmožnost uporabe okončin in druge težave s premikanjem
- huda bolečina
- nenadna ohromelost

7. V PRIMERU HUJŠIH TEŽAV S SEČILI, SPOLOVILI ALI RODILI

- ne more urinirati (pogosto pri mačjih in pasjih samcih)
- se npenja pri uriniranju oz. urin uhaja le po kapljicah
- pri samcu je penis zatečen, zunaj prepucijalne vrečke in se ne more vrniti nazaj
- zapleti pri porodu (zaradi precejšnje možnosti komplikacij pri kotitvi je biti najbolje v kontaktu z veterinarjem tudi pri normalno potekajočem porodu); 24 ur od začetka poroda še ni skotnega prvega mladiča, po 1 uri aktivnih popadkov še ni mladiča, več kot štiri ure po prvem mladiču ne skoti naslednjega, šibki in neredni popadki po začetku poroda, porod se ne začne po več kot 24 urah od padca rektalne temperature, jokanje samice in lizanje spolovila, zelen izcedek iz nožnice, ki mu ne sledi skotitev mladiča
- krvavitev iz genitalij

Kdaj se je potrebno - čimprej (še isti dan) - posvetovati z veterinarjem?

1. V PRIMERU ZNAKOV PRIZADETOSTI SRCA IN DIHALNIH POTI

- dalj časa trajajoče težave pri dihanju, plitvo dihanje, hitro dihanje (nepovezano s fizično aktivnostjo ali temperaturo okolja)
- nenehno kihanje in kašljanje

2. V PRIMERU POŠKODBE MEHKIH TKIV (RANE)

- vbod, raztrganina
- ugrizna rana
- popustitev šivov (odprtje) operacijske rane

3. V PRIMERU ZNAKOV PREBAVNIH MOTENJ, ODPSTANJ V HRANJENJU IN PITJU

- ne je in ne pije več kot 24 ur
- bruha in/ali driska več kot 24 ur in deluje depresivno
- pije velike količine vode ne glede na aktivnost in temperaturo okolja
- gliste ali odrivki trakulje v iztrebkih ali izbljvku

4. V PRIMERU ZNAKOV PRIZADETOSTI ŽIVČNEGA IN MIŠIČNEGA SISTEMA

- nenadna sprememba obnašanja
- joka, ko ga se ga dotaknemo ali ga primemo
- ima motne oči, mežika, občutek imamo, da ne vidi
- nenadna huda oslabelost

5. V PRIMERU TEŽAV S SEČILI, SPOLOVILI ALI RODILI

- pogosteje urinira, tudi v stanovanju
- prisotnost krvi v urinu
- zaostale posteljice več kot 8 ur po kotitvi



- nezaželena paritev
- pojav rdečih, bolečih in zatečenih mlečnih žlez pri breji ali doječi samici
- zatečena moda pri samcu

6. V PRIMERU KRVAVITVE BREZ RAZLOGA ALI TEŽAV S KOŽO

- krvavitev iz nosu brez razloga, podplutbe ali rdeče pike po telesu in dlesnih, otekanje gobca
- brezdlačna mesta po koži (sum mikrosporije)

7. DRUGO (OBVEZNOSTI PO ZAKONU)

- dopis antirabične ambulante (vaša žival je poškodovala človeka)

Kdaj se bo verjetno potrebno - v bližnji prihodnosti (v dveh do treh dneh) - posvetovati z veterinarjem?

1. V PRIMERU ZNAKOV VEZANIH NA MOTNJE PREBAVE IN ZAUŽIVANJA HRANE IN VODE

- ne je, vendar ne kaže drugih znakov bolezni
- ima mehko blato, vendar ni bolečin, krvavega in črnega blata, sluzi in napenjanja
- občasno bruha vendar nima bolečin v trebuhu in krvi v izbljuvku
- se slini
- ima slab zadah
- ima prekomerno telesno težo
- hujša

2. V PRIMERU ZNAKOV PRIZADETOSTI ŽIVČNEGA IN MIŠIČNEGA SISTEMA

- oslabelost, ki traja več kot 24 ur
- otečeni sklepi, šepanje
- dremavica, depresija, brezvoljnost
- onemoglost zaradi odpovedovanja osnovnih življenjskih funkcij (starost, neozdravljiva bolezen)

3. V PRIMERU TEŽAV S KOŽO

- srbečica in/ali neprijeten vonj kožuha
- izcedek iz oči, ušes
- izpuščaji, prekomerno izpadanje dlake, stresanje z glavo, nenehno praskanje in grizenje
- boleče in neboleče otekline ali nabrekli po telesu

4. V PRIMERU PREVENTIVNEGA ALI ZAKONSKO OBVEZNEGA POSEGA

- pregled in registracija mladiča (čimprej po nabavi)
- pasji mladič je star 3 mesece (mikročipiranje, potni list, registracija, razglistenje in cepljenje proti steklini)
- približuje se datum naslednjega cepljenja

5. V VSEH DRUGIH PRIMERIH, KO DVOMITE V ZDRAVJE SVOJE ŽIVALI ALI PA POTREBUJETE ZGOLJ DODATNO INFORMACIJO ALI NASVET

Veterinarske ambulante in klinike za hišne živali so po večini **odprte za stranke** preko celega dne ob delavnikih ter v dopoldanskem času ob sobotah. V določenih primerih, ko je zaposlenih manj, je delovni čas lahko tudi krajši ali deljen. Vmes, ko je ambulanta za stranke zaprta, se opravljajo kirurški posegi, poglobljene diagnostične preiskave in obravnavajo pacienti, ki so posebej naročeni. Čez dan imajo nujni primeri prednost, **splošne informacije** pa lahko dobite na telefonski številki sprejemne pisarne ali recepcije. V delovnem času ambulante naročanje praviloma ni potrebno.

Izven rednega delovnega časa (ponoči, ob sobotah popoldne, nedeljah in praznikih) je za nujne primere organizirano **dežurstvo**. Običajno je v stalni pripravljenosti en veterinar, ki je dosegljiv preko mobilnega telefona in pride po predhodnem dogovoru v ambulanto. Njegovo kontaktno številko dobite na avtomatskem odzivniku ambulante ali pa je dosegljiv preko posebne, direktne dežurne telefonske



številke. Urgentna veterinarska pomoč ni namenjena obravnavi stanj, ki niso nujna, v zelo nujnih (izrednih) situacijah pa lahko pokličete tudi na številko 112 (klic v sili). V času dežurstva so cene veterinarskih storitev (stroški dela) 50 % višje.

Govorilne ure veterinarja so namenjene nenujnim zadevam (nasvetom, dodatnim informacijam in naročanju na posege). Ponavadi telefonske govorilne ure niso v terminu, ko veterinar dela s pacienti v ambulanti. Za splošne informacije se obračajte na sprejemno pisarno oziroma recepcijo.

ZAŽELJENO SE JE NATANČNO POZANIMATI O DELOVNEM ČASU IZBRANEGA VETERINARJA, NJGOVIH GOVORILNIH URAH IN DEŽURSTVU ŠE PREDEN GA BOSTE NUJNO POTREBOVALI (SPLETNE STRANI, VIZITKE ...).

Niso vse zdravstvene težave vaših kosmatincev enako resne in enako nujne. Veterinarji veliko časa preživimo v službi in poskušamo pomagati vašim živalim in vam po svojih najboljših močeh.



Hkrati pa ne moremo mimo dejstva, da nas vse prevečkrat kličete tudi na zasebne mobilne telefone ali zvonite na naših domačih hišnih vratih ob nemogočih urah, in to zaradi povsem nenujnih zadev.

Pripravil: mag. Marjan Tacer, DVM



VETERINARSKA PRAKSA TENETIŠE, d. o. o.

POMAGAMO SKRBETI ZA ZDRAVJE IN DOBROBIT VAŠIH ŽIVALI

Nujna veterinarska pomoč izven rednega delovnega časa: **(04) 2566-161**

www.vpt.si

Ambulanta za hišne živali (Tenetiše 80, SI-4204 Golnik)

delavnik: 15.00 - 19.00; sobota: 8.00 - 12.00

Sprejemna pisarna (splošne informacije)

T: (04) 25 65 100, -101 (delavnik: 7.00 - 15.00; sobota: 7.00 - 12.00)

Govorilne ure veterinarja (dodatne informacije, nasveti, naročanje)

delavnik: 8.00 - 12.00; T: (04) 25 65 102

Posvetovalnica (izdaja veterinarsko - medicinskih sredstev)

delavnik in sobota: 8.00 - 12.00

Kirurški posegi in poglobljena diagnostika po predhodnem naročilu

ZDRAVJE VAŠIH LJUBLJENCEV NI
NEKAJ SAMOUMEVNEGA

- VELIKO PRIPOMORETA
PREVENTIVA TER SKRBNA IN
REDNA NEGA
- SAMO PRAVOČASNO ODKRITE
BOLEZNI LAHKO UČINKOVITO
ZDRAVIMO